|  |  |
| --- | --- |
| **Slučaj upotrebe** |  |
| **Preduslovi** |  |
| **Postuslovi** |  |
| **Osnovni tok** |  |
| **Alternativni tokovi** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slučaj upotrebe** | Preuzimanje terenskog izvještaja |
| **Preduslovi** | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| **Postuslovi** | Sistem prikazuje terenskom radniku tačne koordinate klijenta. |
| **Osnovni tok** | Sistem obavještava terenskog radnika o dodijeljenoj intervenciji. Terenski radnik pokreće intervenciju. Sistem ažurira stanje i sesiju terenskog radnika. Stanje može biti aktivno i neaktivno. Na google mapi, sistem prikazuje koordinate klijenta terenskom radniku. Terenski radnik odlazi na lice mjesta. |
| **Alternativni tokovi** | 1. Sistem ne prikazuje tačne koordinate klijenta. U tom slučaju, operater vrši provjeru i sistem ponovo šalje koordinate klijenta terenskom radniku. 2. Terenski radnik ne može da pronađe lokaciju klijenta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slučaj upotrebe** | Pisanje terenskog izvještaja |
| **Preduslovi** | Terenski radnik je prijavljen na sistem. |
| **Postuslovi** | Terenski radnik kreira ispravan izvještaj. |
| **Osnovni tok** | Terenski radnik dolazi na lice mjesta. Sistem uklanja koordinate klijenta tako da su na mapi terenski radnik i klijent predstavljeni jednim simbolom. Terenski radnik vrši evaluaciju situacije klijenta. Neke od mogućih situacija su šlepanje, intervencija na licu mjesta. Terenski radnik podnosi zahtjev za popunjavanje terenskog izvještaja, zatim sistem generiše formu za popunjavanje. Nakon uspješnog popunjavanja izvještaja od strane terenskog radnika, sistem ga šalje dalje. |
| **Alternativni tokovi** | 1. Ako je terenski radnik napravio grešku u pisanju izvještaja, treba da ga prepravi. Zatim vrši reevaluaciju situacije klijenta i ponovo popunjava formu za terenski izvještaj. 2. Ako je terenski izvještaj uspješno napisan, sistem ga šalje dalje. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Slučaj upotrebe** | Slanje terenskog izvještaja |
| **Preduslovi** | 1. Terenski radnik je prijavljen na sistem. 2. Terenski izvještaj je uspješno popunjen. |
| **Postuslovi** | Terenski izvještaj je uspješno poslan. |
| **Osnovni tok** | Sistem vrši slanje terenskog izvještaja. Zatim ažurira (mijenja) stanje terenskog radnika. Dok terenski radnik vrši promjenu stanja, sistem paralelno sa tim ažurira sesiju terenskog radnika |
| **Alternativni tokovi** | Sistem ne može da izvrši slanje terenskog izvještaja. |